

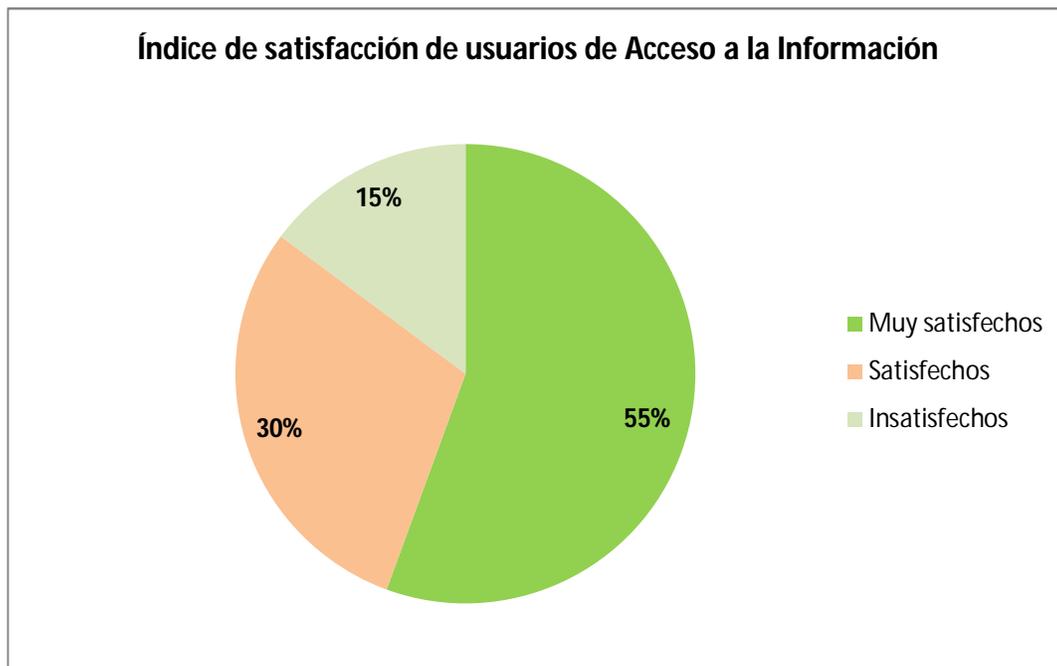


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO BRINDADO A USUARIOS POR EL ÁREA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2010

Periodo: 1 de enero al 30 de junio



Del 1° de Julio al 30 de Diciembre





JULIO-DICIEMBRE 2010

54 solicitantes de información atendieron la Encuesta de Satisfacción del Servicio Prestado, los cuales representan aproximadamente un 46% del total de solicitantes que tuvieron acceso a la encuesta.

- 30 solicitantes respondieron estar "*Muy Satisfechos*" (55.56%)
- 16 solicitantes respondieron estar "*Satisfechos*" (29.63%)
- 8 solicitantes respondieron que están "*Insatisfechos*" (14.81%)

Se recibieron 16 opiniones de los solicitantes en las encuestas, ocho de los que respondieron estar "Muy satisfechos", tres que respondieron "Satisfechos" y cinco de "Insatisfechos". En su mayoría opinan que respondemos muy bien, en excelente tiempo y que no en todas las entidades es lo mismo, pero dos solicitantes nos sugieren que se les comunique por correo electrónico que su solicitud ha sido respondida. Sugerencia que hemos tomado en cuenta, por lo que la incluiremos en nuestros Planes de Mejora de 2011 para el Procedimiento de Acceso a la Información.

En las opiniones recibidas de los solicitantes que respondieron estar "Insatisfechos" se observa que están insatisfechos con el contenido de las respuestas y no con el servicio prestado.