

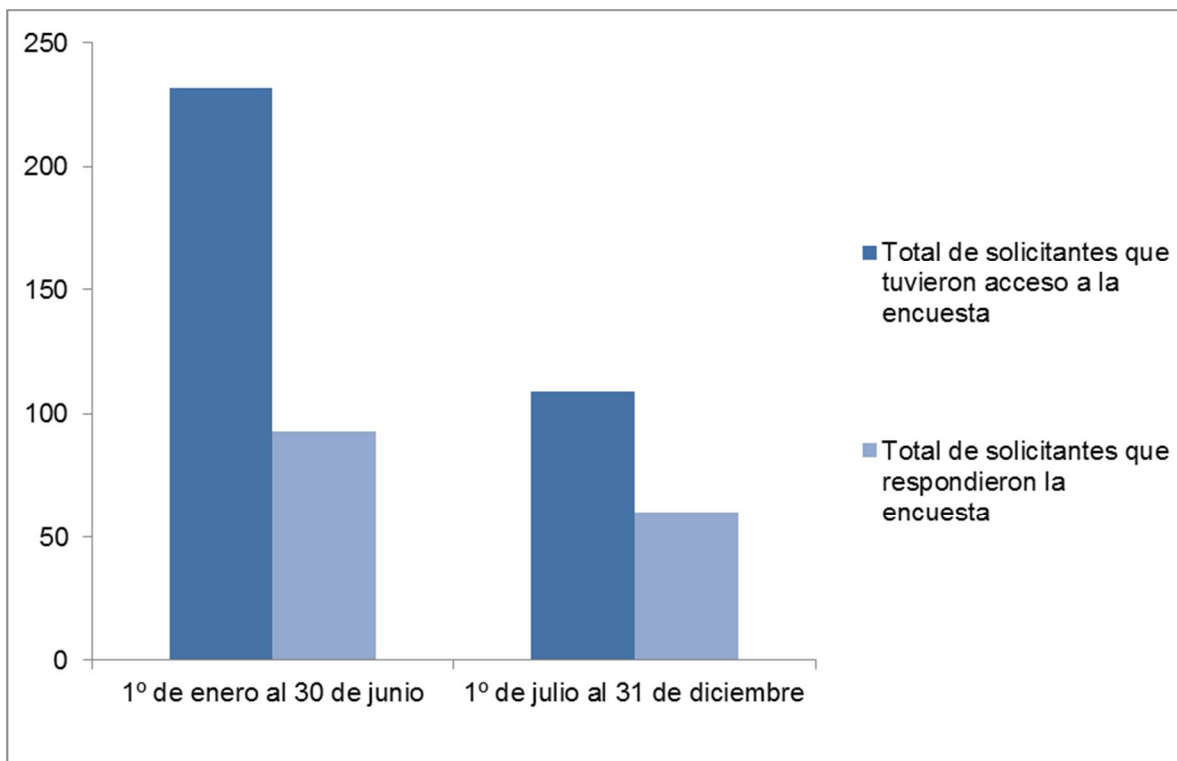


Universidad Veracruzana  
Coordinación Universitaria de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO BRINDADO A USUARIOS POR EL ÁREA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

### 2012

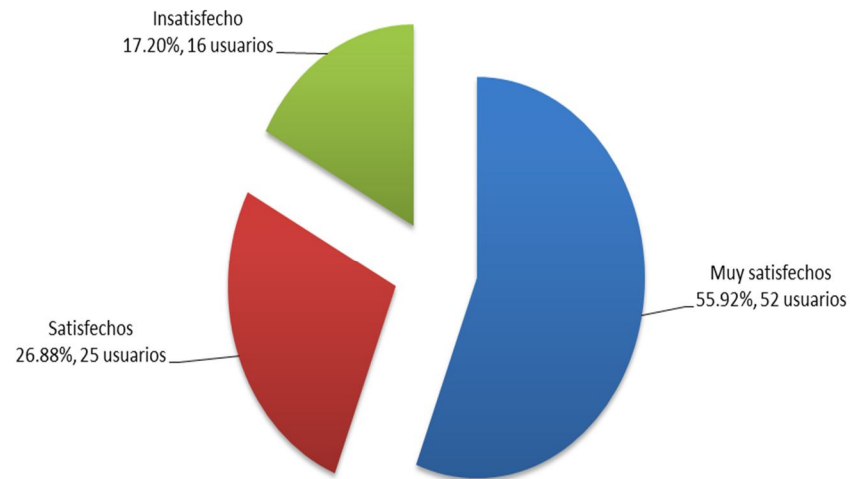
|                                                         | 1º de enero al 30 de junio | 1º de julio al 31 de diciembre |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Total de solicitantes que tuvieron acceso a la encuesta | 232                        | 109                            |
| Total de solicitantes que respondieron la encuesta      | 93                         | 60                             |
| %                                                       | 40%                        | 55.04%                         |
| Opiniones recibidas adicionalmente a la encuesta        | 39                         | 22                             |





Universidad Veracruzana  
Coordinación Universitaria de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

### Del 1° de enero al 30 de junio



### Del 1° de julio al 31 de diciembre

