



## Sistema de Gestión de Calidad

Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

### SUBPROCESO TRANSPARENCIA CT-GE-OT-09-4

Versión I

#### Objetivo

Establecer el mecanismo mediante el cual la Universidad Veracruzana (UV) ponga a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, la información relacionada con los artículos 8 y 9 de la Ley 848 de Transparencia y Acceso a la información pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave que generen los Sujetos Obligados (SO), de manera pública, periódica, obligatoria, permanentemente y sin que medie solicitud o petición para su acceso.

#### Alcance

- Este proceso tiene su alcance al procedimiento de: Publicación de obligaciones de transparencia.
- El responsable de éste proceso es la Jefe del área de Transparencia.
- El presente proceso inicia con la recepción de la información que envían los Sujetos Obligados (SO) para ser publicada, hasta el aviso de su publicación y atención de observaciones si éstas existieran por parte del SO o bien, del órgano garante IVAI.

#### Políticas

1. El medio para poner a disposición de la comunidad universitaria y sociedad en general, la información generada por los SO es a través de la página web de la CUTAI, en el portal de Transparencia.
2. La interacción de éste subproceso con los otros del Proceso de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, se dará por las siguientes razones:

|                                 | Transparencia   | Acceso a la información pública | Protección de Datos  | Ejercicio de derechos ARCO   |
|---------------------------------|---|---------------------------------|--|--|
| Transparencia                   |   |                                 |  |  |
| Acceso a la información Pública | Cuando soliciten una información que ya se encuentre publicada en el portal |                                 | Cuando hagan una solicitud de información pública que ya este reservada o pueda serlo                | Cuando lleguen solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que orientar.                         |
| Protección de Datos             |   |                                 |  | Creación, registro y formalización de los Sistemas de Datos Personales por los que se ejerzan. |
| Ejercicio de derechos ARCO      |   |                                 | Cuando haya que consultar datos en los Sistemas de Datos Personales para atender solicitudes de ARCO |  |

3. La documentación que se genera en todo el proceso es la establecida en el control de documentos y registros.
4. El indicador para medir éste subproceso es: Evaluación al portal de Transparencia por parte del IVAI.

Forma de medición: De cada evaluación que realice el IVAI y reporte de manera oficial a la CUTAI, se considerará el promedio general obtenido en el portal de Transparencia.

Unidad de medida: Evaluación por parte de IVAI.

5. Las metas para este subproceso son:
  - Obtener el valor de 5 puntos de promedio general en cada evaluación que realice el IVAI.
  - Las que se conservarán semestralmente de acuerdo al CT-GE-OT-02 Objetivos e indicadores de gestión
6. Los términos y definiciones que se usen para éste subproceso, serán los señalados en el artículo 3 de la Ley 848, para el Estado de Veracruz.



## Sistema de Gestión de Calidad

Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

### SUBPROCESO TRANSPARENCIA CT-GE-OT-09-4

Versión I

| Participantes   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Proveedores   | Entradas  | Salidas   | Cientes (usuarios del servicio)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades, Dependencias y otros SO</li> <li>Dirección General de Tecnología de la Información</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Información para publicar como Obligaciones de Transparencia</li> <li>Requisitos legales y reglamentarios en materia de transparencia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligaciones de Transparencia publicadas conforme a la normatividad</li> <li>Cumplimiento legal en materia de transparencia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad universitaria y/o sociedad en general (en carácter de visitantes del portal de OT de la página electrónica de transparencia, UV)</li> <li>Entidades, dependencias y otros SO</li> <li>IVAI</li> </ul> |

| Interacción y medición de procesos            |   |   |         |
|---|---|---|---------|
| Interacción entre Subprocesos                 | Indicador   | Meta  | Periodo |
| Subproceso de transparencia                   | Evaluación al portal de Transparencia por parte del IVAI                          | Obtener el valor de 5 puntos de promedio general en la evaluación al portal de Transparencia por parte del IVAI.  | anual   |
| Subproceso de Acceso a la información pública | Número de recursos de revisión interpuestos a UV ante IVAI (que procedan)         | No tener ningún reporte de fallas o recurso de revisión interpuesto por el solicitante derivado de causas como: <ol style="list-style-type: none"> <li>La indisponibilidad del sistema de acceso a la información Mkatsiná,</li> <li>Responder fuera del plaza señalado por la Ley,</li> <li>Protección inadecuada de información confidencial o reservada</li> </ol> | anual   |
| Subproceso de Protección de Datos             | Cumplimiento legal  | No contar con ninguna sanción a un Responsable de SDP, por parte del órgano garante como resultado de las verificaciones que haga a los SDP.  | anual   |
| Subproceso de ejercicio de derechos ARCO      | X<br>Número de recursos de revisión interpuestos a UV ante el IVAI (que procedan) | No tener ningún recurso de revisión interpuesto por el solicitante, derivado de causas como: <ol style="list-style-type: none"> <li>Responder fuera del plazo señalado por la Ley,</li> <li>Falta de respuesta a una solicitud,</li> <li>Responder de modo incompleto</li> </ol>  | anual   |

| Referencias |   |            |   |
|-------------|---|------------|---|
| Documentos  |   | Registros  |   |
| Clave       | Título del documento  | Clave      | Título del documento                                      |
|             | Ley 848 de Transparencia y Acceso a la información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave                | CT-GE-F-25 | Control de publicaciones de Obligaciones de Transparencia |
|             | Lineamientos Generales emitidos por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI)                      | CT-GE-F-42 | Órdenes de publicación                                    |
|             | Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Universidad Veracruzana |            | Página web CUTAI, portal Transparencia                    |
|             |   |            | Evaluación al portal de Transparencia por parte del IVAI  |

| Firmas  |  | Fechas                                       |
|---|--|--|
| Elaboró   | Autorizó   |  |
| M.G.C. Nydia Rojano Vázquez<br>Encargada de Control y Seguimiento | C.P. José Antonio Díaz Ochoa<br>Encargado de la Coordinación | Elaboración/modificación:<br>26 febrero 2015 |
|   |  | Autorización:<br>27 febrero 2015             |
|   |  | Entrada en vigor:<br>04 marzo 2015           |



## Sistema de Gestión de Calidad

Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

### **SUBPROCESO TRANSPARENCIA CT-GE-OT-09-4**

Versión I

#### **Control de cambios**

| No. de revisión | Fecha de revisión o modificación | Sección o página modificada | Descripción de la revisión o modificación  |
|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|--|
| I               | 27 febrero 2015                  | Indicador                   | -Se modificó la meta del subproceso de protección de datos.<br>-Se cambió el periodo de medición, de semestral a anual en los indicadores. |