

Aviso de Privacidad integral de la Defensoría de los Derechos Universitarios.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Universidad Veracruzana, con domicilio en Calle Veracruz Numero 46, Interior 5, Fraccionamiento Pomona de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, Código Postal 91040, teléfono 841.59.20, es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: identificar al quejoso, brindar orientación, realizar gestiones, solicitar informes a la autoridad responsable, emitir conciliaciones, recomendaciones o resolución de no violación a la legislación universitaria.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para atender solicitudes de datos Estadísticos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, esta plataforma le permitirá indicarlo o usted puede manifestarlo así al correo electrónico a la defensoria@uv.mx o en la página web de la Defensoría de los Derechos Universitarios.

Datos Personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: Nombre del quejoso, número de matrícula o número de personal, dependencia o entidad académica, correo electrónico, número telefónico, autoridad responsable.

Adicional: edad y género.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento Legal

El fundamento legal se encuentra estipulado en el artículo 12 del Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios.

Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable, y para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los Datos Personales	País(Opcional)	Finalidad
Dependencia y/o entidad	México	Cuando el asunto se canaliza a otra dependencia, por no ser de la competencia de esta Defensoría.
Autoridades jurisdiccionales	México	Rendir información solicitada

Las transferencias requieren de su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios,



Defensoría de los Derechos Universitarios
Universidad Veracruzana

deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la **Coordinación de Transparencia**, formato o medio electrónico **datospersonales@uv.mx**, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio. La **Coordinación de Transparencia** responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Coordinación de Transparencia

Domicilio: Calle Veracruz # 46 Depto. 5, Fracc. Pomona, C.P. 91040.

Teléfono: (228) 841-59-20, 818-78-91

Correo electrónico institucional: transparencia@uv.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante: la dirección electrónica defensoria@uv.mx, y través del pizarrón de avisos en las instalaciones de la Defensoría de los Derechos Universitarios.