

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



Universidad Veracruzana
Secretaría de Administración y Finanzas
Sistema de Atención Integral a la Salud

Aviso de Privacidad integral del Sistema de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana.

LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA con domicilio en Ernesto Medina s/n esq. Córdoba Col. Obrera Campesina, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Verificar vigencia de derechos, proporcionar atención médica de primer contacto y algunas especialidades, elaborar el expediente clínico electrónico, prescribir receta médica, estudios de laboratorio y gabinete, atención médica de urgencias y hospitalización. Reembolso y/o devolución de solicitud de ayuda médica.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: localizarlo para cancelación o para reasignación de citas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, puede manifestarlo al correo electrónico: sais@uv.mx o a través de un escrito a la Coordinación Médica del Sistema de Atención Integral a la Salud.

Datos Personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitara su nombre completo, número de personal, tipo de personal, categoría, años de antigüedad datos que se encuentran contenidos en su talón de pago de la última quincena y credencial de trabajador UV y en caso de dependientes económicos la credenciales del SAISUV.

Adicionalmente, se recaban datos sensibles como: historial clínico completo así como resultados de análisis clínicos y de estudios de gabinete.

Fundamento Legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencia son los artículos de la Ley General de Salud, art. 6o y las NOM 004-SSA2-2012 Del expediente clínico, NOM-024-SSA3-2010 Sistemas de Información de Registro Electrónico para la Salud. Acuerdo Rectoral del 10 de junio 2014.

Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable, y para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los Datos Personales	País(Opcional)	Finalidad
Médicos generales y especialistas que prestan servicios profesionales independientes a derechohabientes.	Xalapa y Cd. De Veracruz México	Otorgar atención médica complementar expediente clínico electrónico, prescribir medicamentos y estudios de laboratorio y gabinete. Atención médica en hospitales.
Laboratorios de análisis clínicos y estudios	Xalapa y Cd. De Veracruz	Realizar estudios necesarios

de gabinete	México	solicitados por los médicos
Farmacias con contrato vigente	Xalapa y Cd de Veracruz México	Suministro de medicamentos prescritos por los médicos
Hospitales con contrato vigente	Xalapa, Cd. de Veracruz, Córdoba-Orizaba y Poza- Rica Tuxpan México	Otorgar atención médica de urgencias, hospitalización y quirúrgica.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la **Coordinación de Transparencia**, formato o medio electrónico **datospersonales@uv.mx**, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La **Coordinación de Transparencia** responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Calle Veracruz # 46 Depto. 5, Fracc. Pomona, C.P. 91040.

Teléfono: (228) 841-59-20, 818-78-91

Correo electrónico institucional: transparencia@uv.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través: del portal del Sistema de Atención Integral a la Salud (SAISUV) en el apartado AVISOS cuya dirección electrónica es <http://www.uv.mx/saisuv/avisos>